

**CÔNG TY TNHH PHẦN  
MỀM DMOBISOFT**

Số: .....

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

*TP. Hồ Chí Minh, ngày 07 tháng 09 năm 2020*

**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG**  
**WEBSITE/ỨNG DỤNG CUNG CẤP DỊCH VỤ**  
**TMĐT THUENHATRO360.COM**

**I. Nguyên tắc chung**

ThueNhaTro360.com là trung tâm thương mại điện tử phục vụ nhu cầu giới thiệu, mua bán trực tuyến về nhà đất bao gồm: Rao vặt tin BĐS (BDS), đặt banner quảng cáo.

ThueNhaTro360.com được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho khách hàng muốn tìm hiểu thông tin trực tuyến về nhiều loại nhà đất, cho thuê hoặc mua bán.

Sứ mệnh mà ThueNhaTro360.com hướng tới là sẽ trở thành Sàn thương mại điện tử tin cậy trong thị trường BĐS, là cầu nối thương mại giữa người bán và người mua, giữa doanh nghiệp xây dựng với người dân có nhu cầu về BĐS.

Sàn giao dịch điện tử ThueNhaTro360.com do CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM DMOBISOFT (Công ty) thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được ThueNhaTro360.com chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử ThueNhaTro360.com và các bên liên quan cung cấp.

Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng tin về BĐS được thực hiện trên Sàn giao dịch Thương mại điện tử ThueNhaTro360.com.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch thương mại điện tử ThueNhaTro360.com tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp

pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán BĐS thông qua hợp đồng, không trái với quy định của pháp luật.

Thông tin về thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia là thành viên trên ThueNhaTro360.com phải minh bạch và chính xác.

BDS tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử ThueNhaTro360.com phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Hoạt động mua, bán, thuê BĐS qua Sàn giao dịch thương mại điện tử ThueNhaTro360.com phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người mua, thuê.

Tất cả các nội dung trong Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com

## **II. Quy định chung**

### ***Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử:***

Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com do CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM DMOBISOFT phát triển với tên miền Sàn giao dịch là: ThueNhaTro360.com (sau đây gọi tắt là: “Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com”).

### ***Định nghĩa chung:***

- Người bán, người cho thuê: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của ThueNhaTro360.com bao gồm: đăng tin rao vặt trực tuyến giới thiệu về BĐS.

- Người mua, người thuê (khách hàng): là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về BĐS được đăng tải trên ThueNhaTro360.com của người bán, người cho thuê. Người mua có quyền đăng ký tài khoản hoặc không cần đăng ký.

- Thành viên: bao gồm cả người bán lẫn người mua.

Thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch ThueNhaTro360.com là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua, bán, thuê BĐS trên website.

Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý sàn TMĐT ThueNhaTro360.com chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT.

Khi đăng ký là thành viên của ThueNhaTro360.com, thành viên hiểu rằng:

- Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
- Thành viên có thể mua, thuê theo đúng giá và quy chuẩn theo đúng cam kết của thương nhân hợp pháp đã công bố trên sàn.

Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch ThueNhaTro360.com.

### **III. Quy trình giao dịch**

#### **1. Quy trình dành cho người mua/thuê BĐS**

Khi có nhu cầu mua/thuê BĐS thông qua ThueNhaTro360.com người mua/thuê có thể thực hiện các bước như sau:

**Bước 1:** Tìm kiếm, tham khảo thông tin BĐS và các người bán, cho thuê mà người mua/thuê đang quan tâm bằng công cụ tìm kiếm nhanh hoặc các tin đăng mới nhất ở trang chủ của website;

**Bước 2:** Chọn xem chi tiết để tham khảo thông tin giá và chính sách hỗ trợ của bên bán/cho thuê mà người mua/thuê đang có nhu cầu (có thể tham khảo mặt hàng tương tự của những người bán khác trên website ThueNhaTro360.com (để đưa ra quyết định mua/thuê BĐS đó);

**Bước 3:** Dựa trên thông tin tham khảo được từ người bán/cho thuê, người mua/thuê liên hệ với người bán/cho thuê qua thông tin liên hệ đăng tải trong nội dung tin bán hàng hóa để hỏi về thêm thông tin về BĐS hoặc đến gặp trực tiếp người bán/cho thuê hoặc tiếp xúc trực tiếp để xem BĐS đó;

**Bước 4:** Sau khi đã trao đổi được với người bán/cho thuê, người mua/thuê có thể đưa ra quyết định mua/thuê hoặc không;

**Bước 5:** Người mua/thuê lựa chọn cách thức giao dịch (cọc, thanh toán, hủy/ trả... tùy vào thỏa thuận giữa người mua/thuê và người bán/cho thuê);

**Bước 6:** Người mua/thuê và người bán/cho thuê ký hợp đồng mua bán/cho thuê;

**Bước 7:** Người mua/thuê thắc mắc, khiếu nại trực tiếp với người bán/cho thuê (nếu có).

## **2. Quy trình dành cho người đăng tin bán/cho thuê BĐS**

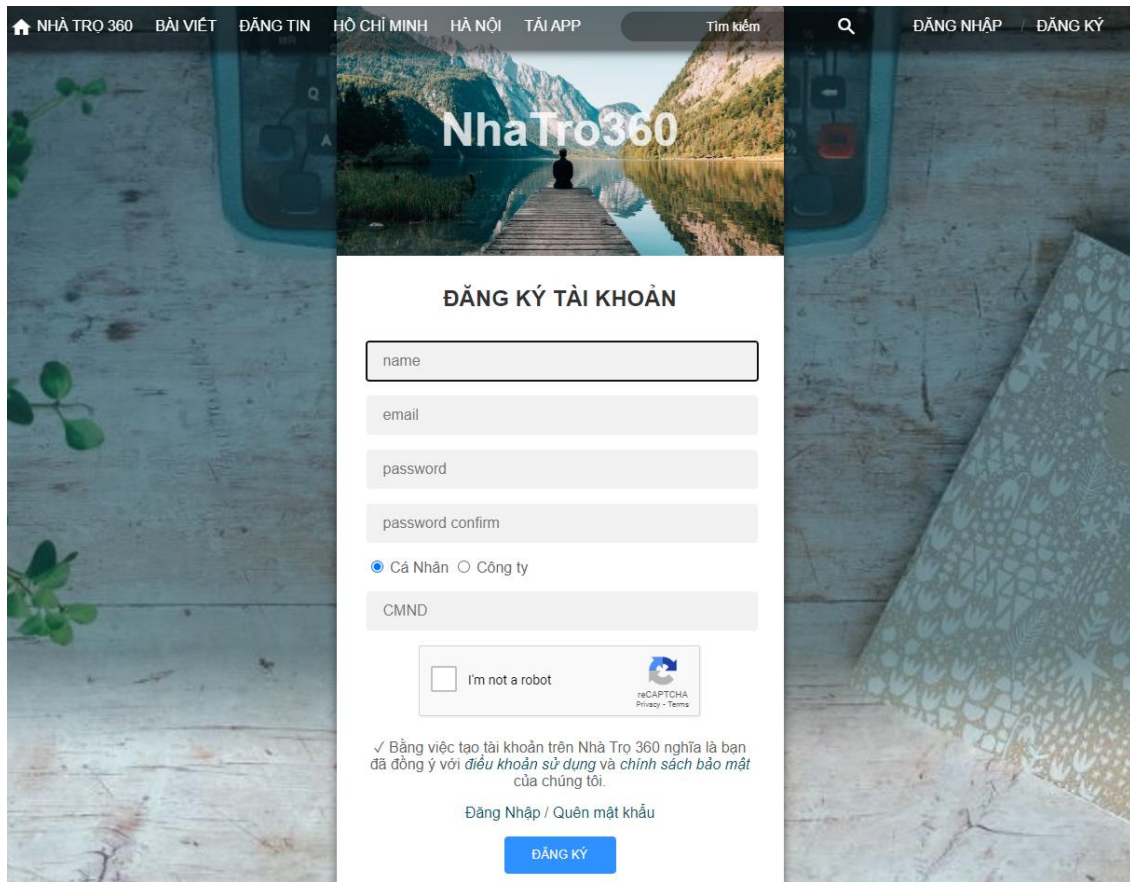
### **a. Chuẩn bị tin bài bằng chữ và hình ảnh:**

Các tin bài cần đăng phải được chia thành 2 phần được phân theo định dạng bằng chữ và hình ảnh. Các nội dung bằng chữ nên được đánh máy sẵn trên một chương trình soạn thảo văn bản (MS Word, OpenOffice) theo định dạng font Arial, cỡ chữ 10. Các nội dung bằng hình ảnh được định dạng theo dạng ảnh jpg, bmp, hoặc gif.

### **b. Đăng tin rao vặt BĐS:**

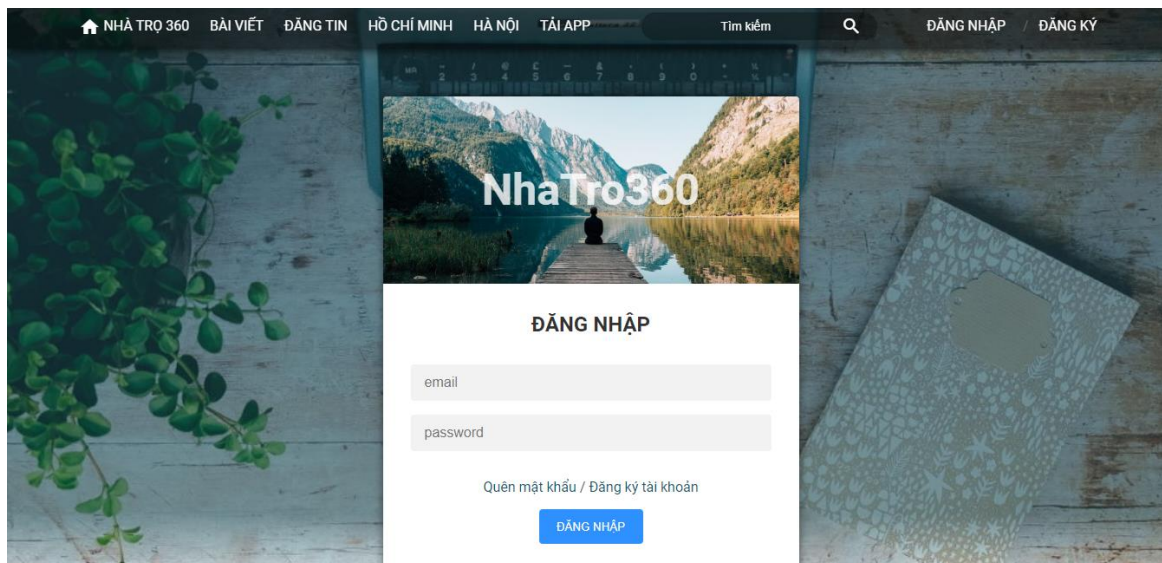
Để đăng tin lên website, cần thực hiện tuần tự các bước sau:

Bước 1: Người dùng tạo tài khoản Thành viên bằng cách chọn mục “Đăng ký” và nhập thông tin theo mẫu;



*Hình 3.2.1: Màn hình đăng ký tài khoản*

Bước 2: Đăng nhập với thông tin đã được đăng ký tại ThueNhaTro360.com.



*Hình 3.2.2: Màn hình đăng nhập*

Bước 3: Vào mục “Đăng tin miễn phí” và thực hiện các bước nhập thông tin, hình ảnh bất động sản theo hướng dẫn trên web. Sau khi điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu thành viên chọn “ Đăng tin” để gửi bài đăng.

The screenshot shows a web form for posting a real estate listing. At the top, there is a navigation bar with links like 'NHÀ TRÒ 350', 'BÀI VIẾT', 'ĐĂNG TIN', 'HỒ CHÍ MINH', 'HÀ NỘI', and 'TẢI APP'. Below the navigation bar, the page title is 'Trang Chủ / Quản lý Tin đăng / Đăng Tin'. The main heading is 'Đăng tin'. A yellow banner contains instructions: 'Vui lòng nhập đầy đủ thông tin để tạo tin đăng, hãy chọn hình đẹp liên quan đến nhà, phòng trọ cần cho thuê để tăng sự tương tác của người dùng. Hãy nhập chính xác địa chỉ và kiểm tra kỹ thông tin liên hệ để người xem có thể liên lạc với bạn.' Below this, the form fields are: 'Tiêu Đề' (Title) with a text input; 'Ở Ghép' (Attached) with a checkbox; 'Kiểu Nhà (Nhà Trọ, Căn Hộ...)' (House Type) with a dropdown menu and a red '+ ĐĂNG TIN' button; 'Mô Tả' (Description) with a rich text editor; 'Giá' (Price) with a text input (example: 4500000); 'Diện Tích' (Area) with a text input; 'Ảnh đại diện tin đăng' (Listing Thumbnail) with an image upload icon; 'Thêm ảnh tin đăng' (Add listing photos) with another image upload icon; 'Tên Liên Hệ' (Contact Name) with a text input (example: Bach Phuc); 'Số Điện Thoại Liên Hệ' (Contact Phone) with a text input (example: 84165124852); 'Tỉnh/Thành Phố' (Province/City) with a dropdown menu; 'District' with a dropdown menu; and 'Địa Chỉ' (Address) with a text input. At the bottom, there is a blue '+ Đồng ý' (Agree) button and a 'Hủy' (Cancel) link. A small disclaimer at the bottom reads: 'Bằng việc tiếp tục đăng tin nghĩa là bạn đã đồng ý với điều kiện và điều khoản sử dụng của chúng tôi. Điều kiện & Điều khoản'.

Hình 3.2.3: Màn hình đăng tin

Ở bước này thành viên cần tham khảo quy định đăng tin để đảm bảo tin đăng được soạn thảo đúng quy định, đảm bảo quyền lợi của bên mua và bên bán.

Ban quản trị website sẽ có cơ chế kiểm soát những tin bài được up lên. Tất cả những bài vi phạm sẽ bị xóa. Nếu thành viên tái phạm nhiều lần ban quản trị sẽ khóa tài khoản.

### **3. Quy trình giao nhận vận chuyển**

Do đặc thù của là website chuyên trang về rao vặt BĐS nên hình thức giao nhận ở đây được hiểu là việc người mua và người bán chuyển hợp đồng và các giấy tờ liên quan đến BĐS đó. Người mua toàn quyền thỏa thuận với người bán về phương thức vận chuyển giấy tờ. ThueNhaTro360.com sẽ có trách nhiệm cung cấp thông tin về người bán hoặc người mua (trong phạm vi thông tin mà chúng tôi có) cho người mua hoặc người bán khi có tranh chấp trong quá trình giao dịch nếu có phát sinh mâu thuẫn xảy ra sau khi giao hàng.

ThueNhaTro360.com yêu cầu người bán khi đăng tin bài phải cung cấp đầy đủ các thông tin chính sách có liên quan tới bất động sản. Người mua cần đọc kỹ những chính sách của người bán trong mỗi tin rao vặt. ThueNhaTro360.com khuyến cáo người mua đọc phần “bình luận” ở dưới mỗi chủ đề để biết được mức độ tin cậy của người bán.

### **4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng**

ThueNhaTro360.com không phải là người bán/cho thuê bất động sản nên việc xác nhận/hủy đơn hàng bất động sản sẽ được thực hiện theo chính sách của từng người bán/cho thuê (nếu có).

### **5. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền**

ThueNhaTro360.com không phải là người bán/cho thuê bất động sản nên việc đổi trả bất động sản sẽ được thực hiện theo chính sách của từng người bán/cho thuê (nếu có).

ThueNhaTro360.com yêu cầu người bán/cho thuê khi đăng tin bài rao bán (cho thuê) bất động phải đưa đầy đủ thông tin về chính sách đổi trả bất động sản (Nếu có).

ThueNhaTro360.com khuyến cáo người mua/thuê phải đọc kỹ thông tin, hoặc gọi điện trực tiếp cho người bán/cho thuê tìm hiểu về việc đổi trả bất động như thế nào (nếu có) trước khi quyết định mua (thuê) bất động sản. Nếu người bán/cho thuê không đăng lên thông tin về chính sách đổi trả bất động sản, thì người mua/thuê có quyền thương lượng với người bán/cho thuê về chính sách đổi trả bất động sản cho từng sản phẩm bất động sản.

## **6. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm**

Đối với việc sử dụng dịch vụ đăng tin bán/cho thuê BĐS, Công ty sẽ tiến hành bảo trì hệ thống thường xuyên để quá trình sử dụng thực hiện của thành viên được ổn định.

Đối với BĐS do người bán/cho thuê đăng tin sẽ không có chính sách bảo hành/bảo trì như sản phẩm hàng hóa thông thường khác. Tuy nhiên, Công ty yêu cầu người bán/cho thuê phải kê khai thông tin đầy đủ về BĐS đăng bán.

Người mua/thuê và người bán/cho thuê tự thỏa thuận với nhau về các điều khoản bảo hành, bảo trì (nếu có).

Khi tiến hành giao dịch người mua/thuê cần trao đổi về chính sách bảo hành đối với BĐS và yêu cầu đưa điều khoản này vào hợp đồng mua bán BĐS (nếu có).

## **7. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại**

Khi phát sinh tranh chấp, Công ty đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của ThueNhaTro360.com và thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Thành viên người mua khiếu nại về hàng hóa của người bán qua email: dmobi.dsoft@gmail.com

Bước 2: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của ThueNhaTro360.com sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên người mua, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì bên ThueNhaTro360.com có những biện pháp cụ thể hỗ trợ người mua để giải quyết tranh chấp đó.



Bước 3: Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của ThueNhaTro360.com thì ban quản trị sẽ yêu cầu người mua đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật.

Người mua gửi khiếu nại tại địa chỉ :

### **CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM DMOBISOFT**

Địa chỉ: C36 Đường D1, Khu dân cư Nam Long, Phường Phước Long B, Quận 9, TP. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: 035.848.7343 - Email: dmobi.dsoft@gmail.com

ThueNhaTro360.com tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua/người thuê (người tiêu dùng). Vì vậy, đề nghị các thành viên đăng tin rao vặt BĐS trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến BĐS. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm người bán, người mua sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người bán hàng cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho khách hàng. Đối với ThueNhaTro360.com sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến người mua và người bán nếu được người mua hoặc người bán (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi người bán, người mua đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị ThueNhaTro360.com. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về người bán/cho thuê: ThueNhaTro360.com sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. ThueNhaTro360.com sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về BĐS của người bán/cho thuê đó trên ThueNhaTro360.com đồng thời yêu cầu người bán/cho thuê bồi hoàn cho khách hàng thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với khách hàng.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người mua, người bán, thì một trong 2 bên người mua và người bán sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng.

#### **IV. Quy trình thanh toán**

##### **1. Quy trình thanh toán dành cho Người mua/thuê và Người bán/cho thuê**

Hiện nay Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com chưa tích hợp chức năng thanh toán trực tuyến cho các sản phẩm/ dịch vụ đăng bán trên sàn nên Người mua/thuê và người bán/cho thuê có thể tham khảo các phương thức thanh toán sau đây và lựa chọn áp dụng phương thức phù hợp:

Cách 1: Thanh toán trực tiếp:

- Bước 1: Người mua/thuê tìm hiểu thông tin về BĐS được đăng tin;
- Bước 2: Người mua/thuê đến địa chỉ bán hàng hoặc cho thuê.
- Bước 3: Người mua/thuê thanh toán trực tiếp cho người bán/cho thuê;

Cách 2: Thanh toán online qua thẻ tín dụng hoặc chuyển khoản.

- Bước 1: Người mua/thuê tìm hiểu thông tin về BĐS được đăng tin;
- Bước 2: Người mua/thuê ký hợp đồng mua/thuê với người bán/cho thuê;
- Bước 3: Thỏa thuận hình thức thanh toán chuyển khoản theo hợp đồng;
- Bước 4: Người mua/thuê thanh toán như thỏa thuận;

##### **2. Quy trình thanh toán giữa ThueNhaTro360.com và đối tác đăng tin vip hoặc đặt banner quảng cáo trên sàn:**

Đối tác đăng tin vip hoặc đặt banner quảng cáo cung cấp thông tin đầy đủ và sẽ thanh toán theo nội dung đã ký kết trong hợp đồng, thanh toán trực tiếp tại CÔNG TY

TNHH PHẦN MỀM DMOBISOFT bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản qua ngân hàng cho Công ty.

Hình thức thu phí qua tin đăng quảng cáo (tin đăng, banner, bài viết PR cho các dự án).

Đối tượng thu phí: người đăng tin chính chủ, môi giới cá nhân hoặc công ty bất động sản có nhu cầu sử dụng những tiện ích tin đăng để nổi bật bài viết, tin đăng. - Các gói dịch vụ hiện ThueNhaTro360.com đang cung cấp:

Bảng giá mua tin dịch vụ

- Tin VIP: 10.000 đ/ngày
- Tin HOT: 15.000 đ/ngày
- Tin Đặc Biệt: 20.000 đ/ngày

Vị trí hiển thị	Trang danh mục	Trang chủ	Trang chi tiết
Tin VIP			
Tin HOT			
Tin Đặc Biệt			

- Hình thức nạp tiền mua gói dịch vụ đăng tin: Để tiến hành mua gói đăng tin thành viên cần nạp tiền vào tài khoản thành viên trước để đảm bảo đủ số dư khi chọn gói đăng tin.

- Các hình thức thanh toán đã tích hợp: Công thanh toán điện tử VTCPay.vn.
- Hình thức thanh toán dự kiến sẽ tích hợp: Momo, Zalo Pay, Viettel Pay.

### **Quy trình thanh toán/ nạp tiền để mua gói dịch vụ như sau:**

- Bước 1: Vào mục quản lý tài khoản chọn mục “nạp tiền” trên thanh menu của ThueNhaTro360.com
- Bước 2: Chọn phương thức thanh toán, chọn số tiền tương ứng với gói dịch vụ mà mình dự kiến mua để up/ đẩy tin đăng;
  - Nếu thành viên chọn hình thức thanh toán trực tuyến bằng thẻ nội địa hoặc quốc tế thì trang sẽ chuyển giao diện đến link thanh toán của Cổng thanh toán VTCPay;
  - Nếu thành viên chọn “ hình thức chuyển khoản thông thường, trang sẽ hiển thị thông tin tài khoản công ty nhận phí dịch vụ;

#### **\*Lưu ý:**

Đây là hình thức mua trước dịch vụ nên ThueNhaTro360.com sẽ không hoàn trả phí hoặc rút số dư trong tài khoản thành viên nếu thành viên mua rồi mà sử dụng không hết hoặc không có nhu cầu sử dụng nữa. Do đó thành viên dựa vào nhu cầu đăng tin của mình mà cân nhắc để chọn gói phù hợp dựa theo nhu cầu để đảm bảo tiền nạp vào được dùng hết.

ThueNhaTro360.com sẽ đảm bảo khoản phí thành viên mua trước dịch vụ sẽ được cân trừ theo các lượt đăng tin theo gói dịch vụ mà thành viên chọn đăng, nếu có bất kỳ sai sót nào về mặt số dư và giao dịch vui lòng liên hệ với ThueNhaTro360.com để được giải đáp.

Ban quản trị sẽ xét duyệt lại nội dung rao vặt BĐS trên trang ThueNhaTro360.com.

### **V. Đảm bảo an toàn giao dịch**

Ban quản trị đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin về nội dung tin rao trên ThueNhaTro360.com. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh thì:

Người bán phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) trên mỗi tin đăng.

Người mua không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, ThueNhaTro360.com không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của người mua viên qua Internet hoặc email.

Không nên trả tiền trước cho người bán/người cho thuê mà người mua/thuê chưa có đầy đủ thông tin xác thực về người bán/cho thuê về BĐS được rao bán/cho thuê.

Người mua, người bán tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

## **VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng**

### **1. Mục đích và phạm vi thu thập**

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com bao gồm: họ tên, email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ thành viên. Đây là các thông tin mà ThueNhaTro360.com cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký tài khoản để ThueNhaTro360.com liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho thành viên và khách hàng.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com về những

hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

## **2. Phạm vi sử dụng thông tin**

Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại ThueNhaTro360.com.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của thành viên. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

## **3. Thời gian lưu trữ thông tin**

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của ThueNhaTro360.com.

## **4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin cá nhân**

Đối tượng được tiếp cận với thông tin cá nhân của khách hàng/ thành viên thuộc một trong những trường hợp sau:

- Công Ty TNHH Phần Mềm DMOBISOFT

- Các đối tác có ký hợp đồng thực hiện 1 phần dịch vụ do Công Ty TNHH Phần Mềm DMOBISOFT cung cấp. Các đối tác này sẽ nhận được những thông tin theo thỏa thuận hợp đồng (có thể 1 phần hoặc toàn bộ thông tin tùy theo điều khoản hợp đồng) để tiến hành hỗ trợ người dùng sử dụng dịch vụ do Công ty cung cấp.

- Cơ quan nhà nước khi có yêu cầu Công ty cung cấp thông tin người dùng để phục vụ quá trình điều tra.

- Người mua và người bán xảy ra tranh chấp và yêu cầu Công ty là đơn vị hòa giải.

#### **5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân**

- CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM DMOBISOFT

- Trụ sở chính: Địa chỉ: C36 Đường D1, Khu dân cư Nam Long, Phường Phước Long B, Quận 9, TP. Hồ Chí Minh.

- Email: dmobi.dsoft@gmail.com

#### **6. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.**

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu ThueNhaTro360.com thực hiện việc này.

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin các nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử ThueNhaTro360.com. Khi tiếp nhận những phản hồi này, ThueNhaTro360.com sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email: dmobi.dsoft@gmail.com

#### **7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng**

Thông tin cá nhân của thành viên trên ThueNhaTro360.vn được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của ThueNhaTro360.com. Việc thu thập

và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của thành viên đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, ThueNhaTro360.com sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của ThueNhaTro360.com.

## **8. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân khách hàng**

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử ThueNhaTro360.com đến địa chỉ Công ty hoặc qua email: dmobi.dsoft@gmail.com

Công ty có trách nhiệm thực hiện các biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ để xác minh các nội dung được phản ánh.

Thời gian xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 7 ngày.

## **VII. Quản lý thông tin xấu**

### **1. Quy định thành viên:**

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.



Thành viên đăng tin bài rao bán BĐS sai chuyên mục Ban quản trị ThueNhaTro360.com sẽ gửi email thông báo và xóa bài viết đó.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gếp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch MTĐT

ThueNhaTro360.com dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com.

## **2. Danh sách hàng hóa/dịch vụ bị cấm trên ThueNhaTro360.com**

a) Danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm, hạn chế kinh doanh, kinh doanh có điều kiện được quy định tại Luật đầu tư 2014 và Luật sửa đổi, bổ sung của Luật đầu tư; Nghị định 59/2006/NĐ-CP hướng dẫn Luật Thương mại về hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh, hạn chế kinh doanh và kinh doanh có điều kiện và các văn bản sửa đổi, bổ sung.

b). Vi phạm về hoạt động kinh doanh thương mại điện tử trên sàn TMĐT ThueNhaTro360.com

- Lợi dụng ThueNhaTro360.com để tổ chức mạng lưới kinh doanh, tiếp thị cho dịch vụ thương mại điện tử khác, trong đó mỗi người tham gia phải đóng một khoản tiền ban đầu để mua dịch vụ và được nhận tiền hoa hồng, tiền thưởng hoặc lợi ích kinh tế khác từ việc vận động người khác tham gia mạng lưới;

- Lợi dụng ThueNhaTro360.com để kinh doanh hàng giả, hàng hóa, dịch vụ vi phạm quyền sở hữu trí tuệ; hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật;

- Lợi dụng ThueNhaTro360.com để huy động vốn trái phép từ các thương nhân, tổ chức, cá nhân khác;

- Sử dụng ThueNhaTro360.com để thực hiện các hoạt động kinh doanh không liên quan đến lĩnh vực bất động sản.

c) Vi phạm về thông tin trên website thương mại điện tử:

- Sử dụng các đường dẫn, biểu trưng hoặc công nghệ khác trên ThueNhaTro360.com để gây nhầm lẫn về mối liên hệ với thương nhân, tổ chức, cá nhân khác;

- Sử dụng đường dẫn để điều hướng người dùng đến những trang web gây nguy hiểm cho người dùng ThueNhaTro360.com.

- Đăng tin sai sự thật, lừa đảo hoặc không liên quan đến lĩnh vực bất động sản trên ThueNhaTro360.com.

d) Vi phạm về giao dịch trên ThueNhaTro360.com:

- Thực hiện các hành vi lừa đảo khách hàng trên ThueNhaTro360.com;

- Giả mạo thông tin của thương nhân, tổ chức, cá nhân khác để tham gia hoạt động trên ThueNhaTro360.com;

- Can thiệp vào hệ điều hành và trình duyệt Internet tại các thiết bị điện tử truy cập vào ThueNhaTro360.com nhằm buộc khách hàng lưu lại website trái với ý muốn của mình.

e) Các vi phạm khác:

- Đánh cắp, sử dụng, tiết lộ, chuyển nhượng, bán các thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân khác hoặc thông tin cá nhân của người tiêu dùng trên ThueNhaTro360.com khi chưa được sự đồng ý của các bên liên quan, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;

- Giả mạo hoặc sao chép giao diện website thương mại điện tử của thương nhân, tổ chức, cá nhân khác để kiếm lợi hoặc để gây nhầm lẫn, gây mất lòng tin của khách hàng đối với thương nhân, tổ chức, cá nhân đó.

### **3. Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo BDS qua hình thức banner trên ThueNhaTro360.com.**

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.

- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.

- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.

- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.

- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.

- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.

- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

### **4. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên website:**

a) Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin:

ThueNhaTro360.com sử dụng 3 cơ chế để rà soát và kiểm soát thông tin: Cơ chế tự động, cơ chế thủ công và cơ chế thông qua báo cáo của người dùng.

- Cơ chế tự động: Khi đăng tin hệ thống ThueNhaTro360.com sẽ tự động lọc từ khóa vi phạm chính sách và pháp luật của nhà nước để ngăn ngừa những tin đăng xấu vi phạm pháp luật hoặc không phù hợp. Danh sách từ khóa sẽ được cập nhật để hạn chế tin rác, tin vi phạm.

- Cơ chế thủ công: Sau khi khách hàng đăng tin rao vặt BĐS sẽ không được hiện thị ngay. Các thông tin sản phẩm này sẽ được bộ phận biên tập quản lý nội dung ThueNhaTro360.com kiểm tra và xét duyệt chặt chẽ hàng giờ liên tục trong ngày.

- Báo cáo người dùng: ThueNhaTro360.com cho phép người dùng báo cáo tin đăng cụ thể. Ban quản lý ThueNhaTro360.com sẽ xem xét báo cáo, nếu nội dung báo cáo là đúng thì sẽ có biện pháp xử lý kịp thời.

#### b) Biện pháp xử lý vi phạm:

Tất cả thông tin được đăng tải trên thuenhatro360.com phải tuân thủ quy định về đăng thông tin của ThueNhaTro360.com.

ThueNhaTro360.com sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng rao bán của khách hàng nếu như tin đăng vi phạm quy chế đăng tin. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc ThueNhaTro360.com chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.

Ban quản lý ThueNhaTro360.com giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên trang web mà không cần báo trước với người dùng nếu xét thấy tin đăng vi phạm hoặc không phù hợp với nội quy của ThueNhaTro360.com và tuân phong mỹ tục cũng như pháp luật Việt Nam.

Những tổ chức/cá nhân vi phạm quy định đăng tin trên ThueNhaTro360.com sẽ bị xử lý bằng các biện pháp như: Nhẹ thì gỡ bài đăng, nếu tiếp tục tái phạm hoặc vi phạm nghiêm trọng sẽ bị khóa tài khoản, trong trường hợp vi phạm chính sách và pháp luật Việt Nam thì sẽ chuyển qua cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý.

## **VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật**

- Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của ThueNhaTro360.com, ThueNhaTro360.com sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người mua hàng.
- Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.
- Ban quản lý Sàn giao dịch ThueNhaTro360.com cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua địa chỉ email: dmobi.dsoft@gmail.com chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com.
- Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

## **IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website TMĐT ThueNhaTro360.com**

### **1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com**

- Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên khi phát hiện thành viên cung cấp thông tin cho sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi

phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com.

- Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.
- Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.
- Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

## **2. Trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com**

- Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định tại Mục 2 Chương IV Nghị định 52/2013/NĐ-CP và công bố các thông tin đã đăng ký trên trang chủ website.
- Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com phải xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy

định tại Điều 38 Nghị định 52/2013/NĐ-CP; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com phải yêu cầu thương nhân, tổ chức, cá nhân là người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp thông tin theo quy định tại Điều 29 Nghị định 52/2013/NĐ-CP khi đăng ký sử dụng dịch vụ.
- Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.
- Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com có trách nhiệm xây dựng hệ thống lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.
- Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com có trách nhiệm xây dựng và áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.
- Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com phải có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com có trách nhiệm hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com.
- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi khách hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với người bán/người cho thuê hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán/người cho thuê, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa người mua và người bán. Sàn sẽ

tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ người mua và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng Sàn sẽ yêu cầu người bán phải giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ sai phạm Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com sẽ có phương án giải quyết yêu cầu người bán đền bù cho người mua, sẽ khóa tài khoản thành viên người bán.

- Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com có trách nhiệm ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định tại Khoản 1 Điều 3 Thông tư 47/2014/TT-BCT.
- Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com có trách nhiệm loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này theo khoản 4 Điều 4 Thông tư 47/2014/TT-BCT.

Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com.

Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com không phải chịu trách nhiệm liên đới.



## **X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website/ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử ThueNhaTro360.com**

### **1. Quyền và trách nhiệm của đối tác (Người bán, người cho thuê, nhà cung cấp BĐS) trên Sàn TMDT ThueNhaTro360.com**

#### **a) Quyền của đối tác trên Sàn TMDT ThueNhaTro360.com**

- Sau khi tạo tài khoản hoặc ký hợp đồng về quảng cáo đăng tin thì người bán/ cho thuê sẽ được cấp một tài khoản để cập nhật thông tin giới thiệu về công ty/ cá nhân, sẽ được đăng bài giới thiệu về các dự án BĐS đang kinh doanh của mình trên ThueNhaTro360.com.
- Người bán/ cho thuê có quyền được hỗ trợ đào tạo những kỹ năng cần thiết để quản tài khoản hoặc tin đăng trên ThueNhaTro360.com qua tổng đài hỗ trợ hoặc email đến bộ phận chăm sóc, tư vấn của ThueNhaTro360.com nếu được yêu cầu hỗ trợ.
- Người bán/ cho thuê được quyền đăng tin rao vặt, đăng bán sản phẩm hoặc đặt banner quảng cáo trên ThueNhaTro360.com và hưởng các chính sách ưu đãi do ban quản lý ThueNhaTro360.com đề ra trong quá trình hoạt động.

#### **b) Trách nhiệm của đối tác trên Sàn TMDT ThueNhaTro360.com**

- Người bán/cho thuê phải cung cấp đầy đủ thông tin như tên công ty, số ĐKKD, ngành nghề lĩnh vực hoạt động, website (nếu có),... cho ban quản lý ThueNhaTro360.com.
- Người bán/cho thuê có trách nhiệm cung cấp cho ThueNhaTro360.com bản sao giấy đăng ký kinh doanh. Trong trường hợp Người bán/cho thuê là chủ sở hữu một thương hiệu BĐS hoặc đại lý ủy quyền của nhà đầu tư thì Người bán/cho thuê có trách nhiệm cung cấp một (01) bản photo hợp đồng đại lý hoặc giấy Ủy quyền phân phối của nhà đầu đó.
- Người bán/cho thuê phải cam kết các thông tin, giấy tờ cung cấp là chính xác và phải là bản gốc hoặc bản sao y có công chứng của chính quyền địa phương.

- Người bán/cho thuê có trách nhiệm niêm yết chính xác thông tin về hình ảnh sản phẩm, giá cả, chính sách hỗ trợ (nếu có)...một cách cụ thể, rõ ràng.
- Người bán/cho thuê có trách nhiệm cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử theo khoản 5 Điều 37 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.
- Người bán/cho thuê có trách nhiệm tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử theo khoản 6 Điều 37 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.
- Người bán/cho thuê có nghĩa vụ phải bồi thường những thiệt hại của thành viên khi lỗi được xác định thuộc về Người bán/cho thuê.

## **2. Quyền và trách nhiệm của khách hàng (người mua, người đi thuê, người sử dụng...) trên Sàn TMDT ThueNhaTro360.com**

### **a) Quyền của khách hàng trên Sàn TMDT ThueNhaTro360.com**

- Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được truy cập và sử dụng trong việc quản lý những giao dịch tại ThueNhaTro360.com thông qua trang ThueNhaTro360.com hoặc đăng tin rao vặt, đăng tin BĐS của mình trên Sàn giao dịch TMDT ThueNhaTro360.com.
- Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMDT ThueNhaTro360.com hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc mua hoặc đăng tin và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMDT ThueNhaTro360.com.
- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMDT ThueNhaTro360.com
- trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMDT ThueNhaTro360.com.

- Thành viên được quyền bình luận đúng sự thật về BĐS của người bán.
- Thành viên được quyền gửi phản ánh qua email hoặc hotline đến ban quản trị hoặc gửi thông qua địa chỉ công ty ở mục quy trình giải quyết phản ánh/khiếu nại.

#### **b) Trách nhiệm của khách hàng trên Sàn TMĐT ThueNhaTro360.com**

- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.
- Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com và những thông tin đang tải lên Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com là chính xác.
- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com.
- Thành viên người bán, người mua có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch, hàng hóa hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa người mua và người bán diễn ra qua Sàn.
- Thành viên người bán có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho người mua nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về người bán.
- Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc

phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com trong Quy định này.
- Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com

## **XI. Điều khoản áp dụng**

Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com cho các Đối tác và thành viên biết.

Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com cập nhật bổ sung liên tục và thông báo trước khi thực hiện/ có hiệu lực thi hành là 5 ngày làm việc. Đối tác và thành viên tham gia sàn giao dịch TMĐT ThueNhaTro360.com có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website ThueNhaTro360.com.

## **XII. Điều khoản cam kết**

Mọi thành viên và đối tác/người bán/cho thuê khi sử dụng ThueNhaTro360.com làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với ThueNhaTro360.com theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

**Hỗ trợ khách hàng**

- Sàn giao dịch thương mại điện tử ThueNhaTro360.com
- Địa chỉ: C36 Đường D1, Khu dân cư Nam Long, Phường Phước Long B, Quận 9, TP. Hồ Chí Minh.

E-mail: dmobi.dsoft@gmail.com

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY  
GIÁM ĐỐC**

**LÊ BẠCH PHỤC**